

Lazio, Roma, 12/11/2012

Anas ottiene la Certificazione di Qualità ai sensi della norma ISO 9001

Pietro Ciucci: «È un prestigioso riconoscimento ma non è solo un traguardo. È anche uno stimolo per migliorare ulteriormente i servizi e le prestazioni all'utenza»

È stata consegnata oggi all'Anas - con una cerimonia svoltasi nella Sala Operativa Nazionale di Roma - la Certificazione di Qualità ai sensi della norma ISO 9001.

Il certificato - consegnato dall'Amministratore Delegato TÜV Italia, José Antonio Via nelle mani dell'Amministratore Unico di Anas, Pietro Ciucci - attesta e riconosce che l'intera attività gestionale svolta da Anas risponde agli standard internazionali di qualità.

«La certificazione ISO 9001 - ha sottolineato l'Amministratore unico di Anas, Pietro Ciucci - dimostra che le nostre capacità tecniche e organizzative rispondono a requisiti normativi internazionali, secondo procedure e modalità operative ripetibili nel tempo a beneficio degli utenti, a garanzia del servizio».

«Questo riconoscimento prestigioso - ha concluso Pietro Ciucci - non costituisce per Anas solo un traguardo, ma anche un ulteriore stimolo verso un innalzamento generale della qualità di tutti i processi aziendali con l'obiettivo di erogare migliori prestazioni e servizi all'utenza».

TÜV Italia è un ente indipendente di certificazione ed ispezione operante sul territorio italiano dal 1987 ed appartiene al Gruppo TÜV SUD di Monaco, fondato nel 1866, presente a livello internazionale con 600 uffici ed oltre 13.000 dipendenti.

Il video della cerimonia è disponibile su www.stradeanas.tv [1]

Roma, 12 novembre 2012

Collegamenti

[1] <http://www.stradeanas.tv>